

## ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

### **RW Security B.V. en RW Facility B.V.**

tevens handelend onder de naam RWSF

#### ARTIKEL 1 - Definities

- 1.1 Onder "RWSF" wordt verstaan: RW Security B.V. en RW Facility B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende te (2282 MZ) Rijswijk aan de Burgemeester van Elsenlaan 325.
- 1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door RWSF dan wel het verrichten van enige andere prestatie met RWSF een overeenkomst is aangegaan of te dien einde met RWSF in onderhandeling is.
- 1.3 Onder "partijen" worden verstaan: RWSF en Opdrachtgever.
- 1.4 Onder "werkzaamheden" wordt verstaan: alle werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever aan RWSF opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.5 Onder "bescheiden" wordt verstaan: alle door Opdrachtgever aan RWSF ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door RWSF vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 1.6 Onder "overeenkomst" wordt verstaan: elke afspraak tussen Opdrachtgever en RWSF het leveren van diensten en/of zaken door RWSF ten behoeve van Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst van opdracht.
- 1.7 Onder "meldkamer" wordt verstaan: de meldkamer van opdrachtnemer, waar alarm-, storings-, test-, technische- en in- en uitschakelmeldingen van de Alarminstallatie van Opdrachtgever worden doorgegeven.
- 1.8 Onder "alarmopvolging" wordt verstaan: Het doorgeven van door de meldkamer ontvangen meldingen aan de daartoe aangewezen personen en/of instanties en het zonodig ter plaatse instellen van een onderzoek naar de toedracht van de melding.
- 1.9 Onder "object" wordt verstaan: Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie (in de ruimste zin des woords) waarop de diensten betrekking hebben.

- 1.10 Onder “beveiligingsdiensten” wordt verstaan: Alle vormen van dienstverlening door opdrachtnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.
- 1.11 Onder “objectbeveiliging” wordt verstaan: beveiligingsdiensten geleverd door of namens opdrachtnemer in of bij het object.
- 1.12 Onder “evenementbeveiliging” wordt verstaan: het leveren van beveiligingsdiensten anders dan, of in aanvulling op objectbeveiliging tijdens en ter plaatse van door of wegens Opdrachtgever georganiseerde evenementen (in de ruimste zin des woords).

## ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten aan en overeenkomsten van RWSF.
- 2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
- 2.3 De eventuele toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met RWSF, voor de uitvoering waarvan door RWSF derden dienen te worden betrokken.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van RWSF en haar directie.
- 2.6 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen bedoeld hebben overeen te komen.
- 2.7 Indien RWSF in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat RWSF het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.8 RWSF is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen direct na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever in werking treden.

ARTIKEL 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Elk aanbod van RWSF is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van RWSF , zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door RWSF worden herroepen, zelfs direct nadat Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.
- 3.3 Alle bij een aanbieding, offerte e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor RWSF slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.
- 3.4 Indien een offerte e.d. van RWSF niet binnen 14 dagen of de aangegeven periode door een schriftelijke opdracht is gevolgd en door RWSF is bevestigd, is hij vervallen.
- 3.5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is RWSF daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RWSF dit schriftelijk bevestigt.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht RWSF niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.8 Indien RWSF met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is RWSF niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij RWSF alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een

bevoegdheid of een op RWSF rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### ARTIKEL 4 - Overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop RWSF een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk bevestigt dan wel op het moment waarop RWSF een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden RWSF slechts, indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen)personen van RWSF binden RWSF niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de directie van RWSF zijn bevestigd.
- 4.4 De opdrachtbevestiging van RWSF wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij terstond per fax / email, anders wordt aangegeven.
- 4.5 Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen RWSF en Opdrachtgever, dan wel tussen RWSF en derden, voor zover deze betrekking hebben op de relatie tussen RWSF en Opdrachtgever, is RWSF niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van RWSF .
- 4.6 Indien RWSF met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)-personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst jegens RWSF voortvloeien.
- 4.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. RWSF zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van

wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 4.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is RWSF gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen RWSF bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van RWSF op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan RWSF een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### ARTIKEL 5 – Duur van de overeenkomst en opzegging

- 5.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor één jaar, ingaande op de dag dat de overeenkomst gesloten wordt.
- 5.2 Indien RWSF en/of Opdrachtgever niet tenminste 3 maanden vóór het verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel bepaalde termijn de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch en onder dezelfde voorwaarden voor onbepaalde tijd verlengd.
- 5.3 Nadat de overeenkomst voor onbepaalde tijd is verlengd, zijn RWSF en/of Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd om met inachtneming van een termijn van 3 maanden de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

#### ARTIKEL 6 - Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 RWSF bepaalt in overleg met Opdrachtgever de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. RWSF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De dienstverlening door RWSF is beperkt tot de diensten genoemd in de opdracht en de - voor zover van toepassing – objectgebonden werkinstructies die in onderling overleg door RWSF en opdrachtgever worden opgesteld.

- 6.2 RWSF heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 Indien door RWSF of door RWSF ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten.
- 6.4 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking had, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 6.5 RWSF registreert persoonlijke en/of zakelijke gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft hierbij, aan RWSF, toestemming om de gegevens, waarvan de kennisneming door anderen dan RWSF nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uit te voeren opdracht dan wel in het kader van relatiebeheer aan derden te openbaren.
- 6.6 Indien door RWSF, of door RWSF ingeschakelde derden, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door RWSF (of de door RWSF ingeschakelde derden) in redelijkheid verlangde faciliteiten.
- 6.7 De door RWSF opgegeven termijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn evenwel nimmer bindend. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever RWSF derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. RWSF dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. RWSF is nimmer schadevergoeding verschuldigd wegens het overschrijden van een termijn.
- 6.8 Het recht op de uitvoering van de overeenkomst, dat voor Opdrachtgever uit een overeenkomst voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RWSF.

#### Artikel 7 - Ontbinding

- 7.1 Indien Opdrachtgever enige verplichting jegens RWSF niet nakomt, kan RWSF, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de overeenkomst ontbinden, in welk geval Opdrachtgever aan RWSF automatisch een niet voor matiging

vatbare boete van EUR 750,--, verschuldigd zal worden als vergoeding van de gemaakte interne kosten en de winstderving. Bovendien zal Opdrachtgever alle andere kosten, door RWSF gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door RWSF geleden directe en indirecte schade vergoeden. Indien RWSF de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbindt, is zij niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.

- 7.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RWSF op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien RWSF de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door RWSF, zal RWSF in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RWSF extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij RWSF anders aangeeft.
- 7.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het RWSF vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van RWSF op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### ARTIKEL 8 – Vergoeding

- 8.1 De aan RWSF verschuldigde vergoeding is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het tarief van RWSF is als volgt opgebouwd, tenzij anders overeengekomen:

een 1) vooraf vastgesteld tarief per tijdseenheid per 2) medewerker 3) vermenigvuldigd met het per medewerker aan de opdracht bestede aantal tijdseenheden ;.

- 8.2 Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is RWSF gerechtigd daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
- 8.3 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.4 Het honorarium van RWSF, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per door RWSF gekozen periode aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 9 – Betaling en incassokosten

- 9.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door RWSF aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door RWSF aangegeven. RWSF is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 9.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 9.3 RWSF heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. RWSF kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. RWSF kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan RWSF verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.



- 9.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle daadwerkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere Opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien RWSF echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### ARTIKEL 10 - Aanbetaling en zekerheidstelling

- 10.1 RWSF kan steeds, alvorens met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, zonder nadere motivering van Opdrachtgever verlangen dat zij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van haar betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld door het voldoen van een voorschot.
- 10.2 Opdrachtgever zal de aanbetaling binnen de verlangde termijn voldoen. Door het verstrijken van voornoemde termijn raakt Opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Voordat zekerheid is gesteld en indien Opdrachtgever met het stellen van zekerheid in verzuim is, kan RWSF haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal Opdrachtgever aan RWSF automatisch een niet voor matiging vatbare boete van EUR 750,--, verschuldigd worden als vergoeding van de gemaakte interne kosten en winstderving. Bovendien moet Opdrachtgever alle andere kosten, door RWSF gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door RWSF geleden schade vergoeden.

#### ARTIKEL 11 - Gegevens Opdrachtgever

- 11.1 Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke RWSF overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van RWSF stellen en ook overigens zal Opdrachtgever RWSF op de hoogte van de relevante informatie houden.

- 11.2 RWSF heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 11.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie.
- 11.4 Indien RWSF mocht blijken dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet juist, niet volledig en/of niet betrouwbaar is, zijn alle extra kosten die RWSF daardoor in verband met de - uitvoering van de - opdracht moet maken, voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever RWSF tegenover derden te vrijwaren voor aanspraken.
- 11.5 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 14, nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd, aan deze geretourneerd.

#### ARTIKEL 12 - Geheimhouding en exclusiviteit

- 12.1 RWSF is, behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, haar oplegt, tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door de verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 12.2 RWSF is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 12.3 Uitgezonderd het bepaalde in deze voorwaarden, is RWSF niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

#### ARTIKEL 13 - Intellectuele eigendom

- 13.1 RWSF neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties of zaken in strijd zijn of kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van een derde. Indien niettemin aan RWSF het verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt, zal RWSF , onverminderd de in artikelen 15 en 16 vermelde grenzen, het geleverde tegen

creditering van de kosten terugnemen, of zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde of een gelijkwaardige zaak, ongestoord kan blijven gebruiken; alles mits Opdrachtgever RWSF tijdig waarschuwt en onmiddellijk en onvoorwaardelijk in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van degene die rechten van intellectueel eigendom geldend maakt, op te komen.

- 13.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt RWSF de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar opgemaakte en verstrekte voorbeelden, berekeningen, modellen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten. Deze zaken blijven eigendom van RWSF en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever zal deze zaken op eerste verzoek aan RWSF terugsturen.

#### ARTIKEL 14 – Eigendomsvoorbehoud, Retentierecht en pandrecht

- 14.1 Het door RWSF in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van RWSF totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met RWSF gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 14.2 Het door RWSF geleverde, dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RWSF veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om RWSF daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RWSF ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is RWSF gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens RWSF bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 14.4 Voor het geval RWSF zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RWSF en door RWSF aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RWSF zich bevinden en deze terug te nemen.

- 14.5 RWSF mag, tot het moment waarop Opdrachtgever al haar verplichtingen jegens haar is nagekomen, jegens een ieder voor rekening en risico van Opdrachtgever zaken, documenten en gelden waarover RWSF in het kader van haar overeenkomsten met Opdrachtgever de beschikking krijgt, vasthouden.
- 14.6 Alle zaken, documenten en gelden die RWSF uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van Opdrachtgever heeft of zal krijgen.
- 14.7 RWSF kan de haar in de leden 1 en 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met eerdere of andere overeenkomsten.

#### ARTIKEL 15 - Klachten

- 15.1 Opdrachtgever zal de geleverde dienst onmiddellijk controleren op eventuele gebreken en tekortkomingen.
- 15.2 Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond schriftelijk bij RWSF worden ingediend, uiterlijk binnen 30 dagen nadat de dienst door RWSF is geleverd, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt het gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Eventuele vorderingen dienen voorts op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na oplevering van de prestatie in rechte aanhangig te zijn gemaakt.
- 15.3 RWSF is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien Opdrachtgever aan al haar contractuele verplichtingen jegens RWSF, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Opdrachtgever zal haar verplichtingen niet opschorten of verrekenen in verband met een door haar ingediende klacht.
- 15.4 Indien de klachten van Opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, zal RWSF zorg dragen voor het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst van dezelfde soort dan wel het toepassen van een redelijke prijsreductie. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever is slechts mogelijk met medewerking van RWSF.
- 15.5 Indien de klachten van Opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst niet mogelijk is, zal RWSF slechts de (aan)betaling voor de te verrichten dienst, voor zover daarvan in het onderhavige geval sprake is, aan Opdrachtgever terugbetalen. De overeenkomst tussen partijen zal alsdan (geheel of gedeeltelijk, voor zover betrekking hebbende op de terugbetaalde dienst) zijn ontbonden. Behoudens opzet of grove nalatigheid is RWSF niet aansprakelijk voor meer of welke schade of welke verplichting dan ook, die voor

Opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan als gevolg van het feit dat het alsnog verlenen van de dienst mogelijk is.

ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid

- 16.1 Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) is RWSF, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan. RWSF is hooguit verplicht de onjuiste prestatie alsnog te verrichten en/of door haar gemaakte fouten door een nieuwe prestatie te herstellen.
- 16.2 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van RWSF uit welke hoofde dan ook beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen en/of nalaten voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verminderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt. Bij gebreke van dekking door een aansprakelijkheidsverzekering is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot € 50.000,-. Uitsluitend directe schade komt voor vergoeding in aanmerking.
- 16.3 RWSF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RWSF is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 16.4 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is RWSF voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens RWSF aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
- 16.5 RWSF is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever de schade niet uiterlijk 30 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan RWSF heeft gemeld.
- 16.6 RWSF is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van zaken tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koerier ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- 16.7 RWSF bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

- 16.8 De Opdrachtgever vrijwaart RWSF voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan RWSF toerekenbaar is. Indien RWSF uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden RWSF zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RWSF, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RWSF en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 16.9 Opdrachtgever zal RWSF eveneens vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die RWSF onder zich heeft of had in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op RWSF rust.

#### ARTIKEL 17 - Overmacht

- 17.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet (meer) van RWSF kan worden verlangd.
- 17.2 Onder overmacht van RWSF wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van RWSF, vervoersmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij RWSF, problemen bij hulppersonen, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door hulppersonen van RWSF, waardoor RWSF haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet (meer) (tijdig) kan nakomen.
- 17.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan RWSF de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst definitief ontbinden; Opdrachtgever kan dat ook, maar eerst nadat RWSF 30 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is RWSF geen schadevergoeding verschuldigd.
- 17.4 RWSF kan betaling vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

- 17.5 RWSF kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

ARTIKEL 18 - Kopjes

- 18.1 De aanduiding van een kopje bij enig artikel uit deze algemene voorwaarden beperkt op geen enkele wijze de inhoud of omvang van de rechten en verplichtingen van partijen en geschiedt geheel vrijblijvend.

ARTIKEL 19 - Rechtsvorderingen, toepasselijk recht en geschillen

- 19.1. Op deze voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 De Rechtbank te Rotterdam is met uitsluiting van andere Gerechten bevoegd om geschillen tussen partijen te beslechten. De Voorzieningenrechter van de Rechtbank te Rotterdam is met uitsluiting van andere Gerechten bevoegd om in spoedeisende gevallen ordemaatregelen te treffen.